

Hoitokoti Kuikanpesä Oy

Omavalvontaohjelma

Päivitetty: 15.09.2026

1. Johdanto

Hoitokoti Kuikanpesä Oy tuottaa sosiaalipalveluja useassa palveluyksikössä. Toimialana mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut ja työtoiminta. Omavalvontaohjelma ohjaa ja yhtenäistää omavalvonnan toteuttamista kaikissa yksiköissä asiakasturvallisuuden, laadun ja lainmukaisuuden varmistamiseksi.

2. Omavalvonnan tavoitteet

- Varmistaa palveluiden turvallisuus, laatu ja asiakaslähtöisyys
- Tunnistaa ja ehkäistä riskejä
- Edistää jatkuvaa kehittämistä ja avoimuutta

3. Organisaation rakenne ja vastuut

- Omavalvonnasta vastaa Matti Härkönen, toiminnan vastuuhenkilö/yrittäjä.
- Jokaisessa yksikössä on nimetty omavalvontavastuuhenkilö. Matti Härkönen toimii kaikissa muissa palveluyksiköissä omavalvontavastaavana, paitsi yhteisöllisen asumisen yksikkö Koistisella, jossa vastuuhenkilönä toimii vastaava sairaanhoitaja Anna Rytkönen
- Henkilöstö osallistuu omavalvontaan aktiivisesti

4. Palveluyksiköiden omavalvontasuunnitelmat

- Jokaisella yksiköllä on oma, ajantasainen suunnitelma
- Suunnitelmat laaditaan Valviran määräyksen mukaisesti
- Suunnitelmat ovat julkisesti saatavilla ilmoitustauluilla ja Hoitokoti Kuikanpesän nettisivuilla

5. Laadunhallinta ja mittarit

- Käytössä asiakaspalautteet, asiakkailta ja omaisilta saatu palaute ja viranomaispalautteet.

- Laatua seurataan säännöllisesti ja raportoidaan johdolle

6. Riskienhallinta

- Riskit tunnistetaan ja arvioidaan vuosittain
- Vaaratapahtumat raportoidaan ja käsitellään järjestelmällisesti
- Korjaavat toimenpiteet dokumentoidaan

7. Lääkehoidon valvonta

- Lääkehoitosuunnitelma päivitetään vuosittain
- Henkilöstön lääkehoito-osaaminen varmistetaan koulutuksin ja lääkkeenantonäytöin.

8. Palautteiden käsittely

- Asiakas- ja omaispalautetta kerätään jatkuvasti
- Palautteet käsitellään ja hyödynnetään kehittämisessä
- Palautekanavat ovat avoimia ja saavutettavia

9. Seuranta ja raportointi

- Omavalvonnan toteutumista seurataan yksikkökohtaisesti
- Tulokset raportoidaan johdolle ja tarvittaessa viranomaisille
- Omavalvontasuunnitelman päivittämisen tarve tarkastetaan vähintään neljän kuukauden välein ja tarvittaessa tiheämmin. Vastuuhenkilö kirjaa yksikkökohtaisesti esillä olevaan omavalvontasuunnitelmaan tarkistuspäivän allekirjoituksellaan. Julkisesti esille tulevaan omavalvontaohjelmaan kasataan vuosittain kootusti tarkistusajankohdat ja merkataan tehdyt muutokset omavalvontaohjelman LIITE 1 KOHTAAN.

10. Yhdenvertaisuus ja asiakaslähtöisyys

- Palvelut ovat saavutettavia ja mahdollisimman esteettömiä
- Asiakkaiden oikeuksia kunnioitetaan
- Kulttuurinen ja kielellinen sensitiivisyys huomioidaan

11. Ohjelman ylläpito

- Omaevalvontaohjelma päivitetään vuosittain
- Muutoksista tiedotetaan henkilöstölle
- Kehittämisessä hyödynnetään henkilöstön ja asiakkaiden näkemyksiä

Hyväksytty:

Ilomantsissa, 01.01.2026

Toiminnan vastuhenkilö Matti Härkönen

Hoitokoti Kuikanpesä Oy

LIITE 1.

12.02.2026.

Omavalvontasuunnitelmien läpikäynti:

Talo Kuikanpesä, Talo KuikanKartano, TaloKoistinen, Kuikan tukiasunnot ja Kuikan Työtoiminta.

- kirjoitusvirheiden korjaus

Suorittajat: Matti Härkönen ja Anna rytkönen

06.06.2026

Omavalvontasuunnitelmien läpikäynti:

Talo Kuikanpesä, Talo KuikanKartano, TaloKoistinen, Kuikan tukiasunnot, Kuikan Työtoiminta ja Talo Metsurila

- kirjoitusvirheiden korjaus
- Sisällön lisäys/muutos Talo Metsurilan omavalvontasuunnitelmaan kohtaan ASIAKASTURVALLISUUS 4.4 SIVU 17.
-

Suorittajat: Matti Härkönen ja Anna rytkönen

15.09.2026

Omavalvontasuunnitelmien läpikäynti:

Talo Kuikanpesä, Talo KuikanKartano, TaloKoistinen, Kuikan tukiasunnot, Kuikan Työtoiminta ja talo Metsurila

- Osoitetietojen päivitys omavalvontasuunnitelma Kuikan työtoiminta kohtaan 2.1 PALVELUYKSIKKÖ. Muutos viedään nettisivuille 11/2026 kun vuosittaiset päivitykset ajetaan sinne kootusti.

Suorittajat: Matti Härkönen ja Anna Rytkönen